

個人情報のお取り扱いについて

神奈川県横浜市中区尾上町四丁目 47 番地
リストホームズ株式会社 代表取締役 菅野浩

本書にてリストホームズ株式会社（以下「当社」と言います。）にご提供いただいた個人情報および、今後当社にご提供いただく個人情報は、以下に則してお取り扱いさせていただきます。

2017年7月1日改訂

個人情報取扱事業者	リストホームズ株式会社 代表取締役 菅野浩 主たる事務所 神奈川県横浜市中区尾上町四丁目 47 番地
個人情報の取得、利用、提供の基本方針	お客様の個人情報の取得は、適正な手段によって行なうとともに、利用の目的の公表・通知・明示等を行ない、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報のお取り扱いには致しません。また、個人情報を第三者に提供、開示等を行なう場合は、法令の定める手続きに従って行ないます。
個人情報の安全対策	お客様の個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・毀損・破壊・改ざん・漏えい、社外への不正な流出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行なっています。また個人情報の取り扱いについて情報管理責任者の設置、アクセス権者の特定等、個人情報の適切な管理に努めるとともに、個人情報の取り扱いに関する社内規程を定め、個人情報保護の重要性を理解・共有する為の社員教育・研修会を開催し従業員への周知徹底を実施しています。なお、当社の個人情報の取り扱い及び安全管理に関わる適切な処置について、適宜見直し改善致します。
個人情報の利用目的	お客様の個人情報は、以下の目的に利用致します。 1. 不動産の設計・施工・アフターメンテナンス・リフォーム等、建設に関する事業 2. 不動産の売買・賃貸・管理、およびそれらの代理・仲介に関する事業 3. 住宅資材、インテリア商品他住宅・生活用品、装飾関連商品等の輸出入・販売に関する事業 4. 保険代理店事業 5. 他社と共同で行なう飲食・ブライダル・観光・娯楽・物販等に関する事業 6. 上記の各事業に付帯・関連する事業及びサービス 上記の事業及びサービスに関して、郵便物・電子メール・電話・訪問等の方法による物件情報や商品情報、プラン・金額の提示、勧誘、商品の紹介等の営業活動、不動産の建設・アフターメンテナンス他住宅設備機器等のリコールの実施、顧客動向・利用状況・利用環境・商品・営業手法の開発等の調査分析、会計監査上の確認作業、および上記事業における緊急時の対応やお客様の要望に応じたサービスの提供等、必要に応じてお客様とご連絡を取らせていただく為に利用致します。
第三者への提供	お客様の個人情報は、裁判所、警察、またはそれらに準じた権限を持った機関から合法的な要請があった場合は、これに応じて開示させて頂く他、前記利用目的の達成に必要な範囲で書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール・広告媒体等で第三者に提供されることがあります。なおご本人からの申し出により相手先への提供は停止致します。 〔個人情報の提供先例〕 ・不動産の販売における事業主、代理会社、媒介会社 ・不動産の売買・賃貸の代理・仲介および月極駐車場等における契約の相手方となる者、その見込者、他の宅地建物取引業者、広告掲載業者・不動産事業者団体、指定流通機構 ・不動産取引の付帯・関連業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理業者 ・保険会社、工事下請会社、住宅機器・設備工事業者 〔提供される個人情報の項目〕 お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、物件情報、成約情報等、前記の利用目的の達成に必要な範囲の個人情報、個人データの項目 ＜外国にある第三者への提供＞ お客様の個人情報は、不動産情報の提供、バケーションレンタル他海外滞在時の各種サービスのご案内を目的として以下の海外にある第三者へ提供されることがあります。 〔リストホームズ株式会社の海外グループ会社〕 アメリカ合衆国 ・LIST USA, INC. ・LIST INTERNATIONAL REALTY, INC. ・LIST ISLAND DESIGN, INC. ・LIST ISLAND PROPERTIES, LLC シンガポール共和国 ・LIST HOLDINGS SINGAPORE PTE. LTD. ・LIST INTERNATIONAL REALTY PTE. LTD.

	フィリピン共和国 ・LIST INTERNATIONAL REALTY MANILA INC. 中華人民共和国香港特別行政区 ・List International Realty Limited なお、海外グループ会社が将来、新設・統廃合により変更された場合も、上記目的の範囲内で個人情報を提供することがあります。海外グループ会社の詳細については当社ホームページに掲載します。
個人情報の共同利用	当社は、当社のグループ会社及び共同事業会社との間でお客様の個人情報、個人データを共同して利用致します。 〔共同して利用する者の範囲〕 リストホームズ株式会社のグループ会社 ・リスト株式会社 ・リストデベロップメント株式会社 ・リストインターナショナルリアルティ株式会社 ・リストコンストラクション株式会社 ・リストアセットマネジメント株式会社 ・リストプロパティーズ株式会社 リストグループ各社の共同事業会社 〔利用目的〕 前記「個人情報の利用目的」と同様 〔共同して利用する個人情報、個人データの項目〕 お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、物件情報、成約情報等、前記の利用目的の達成に必要な範囲の個人情報、個人データの項目 〔個人情報の管理責任者〕 リストホームズ株式会社 ・グループ会社は将来、新設・統廃合により変更される場合があります。 ・グループ会社の再編(合併、分社化)に伴い、お客様個人データの移転が発生する場合がありますので、予めご了承ください。 ・お客様の個人情報、個人データをグループ会社以外のものと共同利用する場合は、別途必要な措置を講じます。 ・グループ会社の詳細については当社ホームページに掲載しています。
個人情報取り扱いの委託	業務を円滑に進める等の理由で、お客様の個人情報について外部業者に取扱を委託する場合があります。この場合には、個人情報の保護に十分な水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約による義務づけ等の方法により、適切な管理を実施致します。
お問い合わせ窓口	当社が保有する保有個人データの内容について、事実と異なる記載がある場合には、訂正、変更等の手続きを取らせていただきます。また、当社が保有する保有個人データの開示または、利用停止のご請求をされる場合、その他個人情報に関するご質問、ご意見等のお申し出については、以下の問い合わせ窓口または、お客様の担当営業部署にご連絡下さい。 〔ご連絡先〕：リストグループ個人情報管理事務局 〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町四丁目 47 番地 TEL：045-264-9579 FAX:045-671-9933 ・保有個人データの開示手続きの詳細は当社ホームページに掲載しています。なお、保有個人データの開示にあたっては、所定の手数料をご負担いただきますので、予めご了承ください。

当社の「プライバシーステートメント」は、当社においてお客様の個人情報がどのような方針で取得、利用、管理されているかについて定めており、当社の親会社リスト株式会社「プライバシーステートメント」に準じております（<http://www.list.co.jp/privacy/>）。当社は、お客様の個人情報の重要性を認識し、当社の全ての役員・従業員が個人情報保護に関する法令および社内規程等を遵守し、個人情報の適正な取得、利用、管理を社内において徹底する事が最も重要であると考え、お客様からご提供いただく個人情報を、細心の注意を払って取り扱い、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談には迅速に対応致します。また、継続的に見直しを実施し、個人情報保護の一層の改善、向上に努めております。

以上