

住宅設備延長保証

15年保証 15万円(税別)

10年保証 10万円(税別)

住宅設備に保証対象となる故障や不具合が発生した場合、物件引き渡し日より既定の年数の間無料で出張修理等が受けられます。



保証限度額は
機器購入金額
100%



修理回数
無制限



24時間365日、
対象全機器のお問合せも
窓口1つで対応

設備機器の故障は10年に2~3回発生
91%がメーカー保証切れ(通常1~2年)
修理費用は3~30万円

メーカー保証が切れていると.....

全額自己負担

プラチナメンテナンス保証では
期間内の機器修理を**自己負担ゼロ**
修理回数無制限で承ります

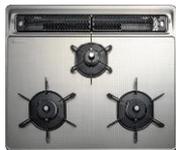
お問い合わせ・お申込みはこちら



TEL 045-671-1155
リストホームズ株式会社

対象設備

キッチン



ガスまたは
IHコンロ



レンジフード



混合水栓



食器洗浄乾燥機

浴室



換気暖房乾燥機
(ミスト機能含む)



排水ボタン



混合水栓

洗面



洗面化粧台



混合水栓

トイレ



温水洗浄トイレ



温水洗浄トイレ
(2台目)

給湯器



ガスまたは電気給湯器

※注意事項

キッチン混合水栓：システムキッチンに標準設置されている水栓であり、別途設置されている浄水器専用水栓は対象外となります。

浴室混合水栓：水栓金具本体が対象であり、シャワーホースやシャワー部などは対象外となります。

温水洗浄トイレ：トイレ用手洗い器、トイレ用水栓、トイレ換気扇は対象外となります。

給湯器：エネファームは対象外となります。

修理対象事例

対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障箇所	修理対象
ガスコンロ または IHクッキングヒーター	火力が不安定、ムラがある	バーナーキャップの不具合	○
	スイッチを押しても着火しない	点火プラグ / 点火スイッチ不良	○
	タッチパネルが反応しない	基板 / センサー類の故障	○
混合水栓 (キッチン、浴室)	水(湯)の出が悪い	水栓内部の不具合	○
	水漏れ	水栓内部の故障	○
	湯の温度が不安定	サーモスタットの不具合	○
食器洗浄乾燥機	パネルが作動しない	基板 / センサー類の故障	○
レンジフード	ファンが回らない、風量の調整ができない	モーター / 操作部 / 基板	○
浴室換気暖房乾燥機 換気扇	操作パネル / リモコンが反応しない	操作パネル / リモコンの故障	○
	換気・暖房が作動しない	基板・ヒーター部分の不具合	○
	異音がする	モーターの故障	○
ガス給湯器 または エコキュート	リモコンが反応しない	リモコン、基盤	○
	温度調整及び温水供給	基板、センサー、弁	○
	自動湯はりで、設定した量と差異が出る	流量センサー・基盤など	○
温水洗浄便座 (本体・機能付き便座)	温水が出ない	基板・ヒーターの故障	○
	着座センサーの反応が悪い	着座センサー・基板の故障	○
	洗浄ノズルが出ない	ノズルユニットの故障	○
	リモコンで操作ができない	基板の不具合	○
洗面化粧台 (本体通電部) 混合水栓	曇り止めが作動しなくなった	基板等の故障	○
	水栓本体からの水漏れ	部品内部の不具合	○

修理対象外となるもの

修理対象・修理対象外の基準についてはメーカー保証と同様

サビ、キズ、ヒビ割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化やそれに伴うガタつきなどに対する補修費用、清掃すれば直るような故障原因については対象外となります。その他、以下の主な例をご確認ください。



● 本サービスの提供期間

(建売戸建・マンションの場合)：対象物件の竣工日または住戸を最初のお客様に引き渡した日など、事業者及び運営委託会社があらかじめ指定した日から **1.5** 年間
(注文戸建・リノベーション住宅の場合)：対象物件を事業者からお客様に引き渡した日から **1.5** 年間

● 修理回数：無制限

● 修理依頼方法：サービス利用開始前にお送りする「プラチナメンテナンス サービス証書」に記載の修理受付デスクへご連絡

※そのほか詳しくは、サービス利用規約をご確認ください。

修理対象事例



お問い合わせ

下記QRコードおよびお電話番号からお問い合わせ・お見積り頂けます

リストホームズ株式会社
担当：小林
045-671-9966



事業者：



リストホームズ株式会社
神奈川県横浜市中区尾上町4-47 リスト関内ビル

運営委託会社：



株式会社CoLife (コーライフ)
東京都中央区日本橋富沢町9-4

住宅設備機器修理サービス プラチナメンテナンス が、本サービスの提供者である事業者と事業者から運営委託をうける株式会社CoLifeが、お客様に提供する住宅設備機器の修理サービスです。